Verslag 2024
ledenraad & commissie medezeggenschap cliënten



Ledenraad

Zorgboogextra heeft al jaren een zeer actieve ledenraad. Dat zijn betrokken leden die opkomen voor de belangen van de leden en meedenken over de koers van Zorgboogextra.

Vergaderingen
De ledenraad heeft in 2024 **vier** vergaderingen gehad.

Wijzigingen ledenraad in 2023:
- In 2024 waren er geen aftredingen.
- Corry Bombeeck en Henri de Wit zijn toegetreden tot de ledenraad.

Samenstelling Ledenraad
per 31 december 2024

Henny van Osch
Bert Valentijn
Ruud Bos
Lea Peen
Riny Relou
Lianne Voncken
José van der Want
Joke Driessen
Fieke Kamphuis
Lenie Smulders
Corry Bombeeck
Henri de Wit

Adviezen

De ledenraad heeft een positief advies gegeven aan het bestuur van Zorgboogextra over:
- Jaarrekening
- Begroting
- Jaarplan

Ledenraadvergaderingen

Waar heeft de ledenraad van Zorgboogextra nog meer over gesproken?

- Jaaroverzicht 2024
- Jaarplan Zorgboogextra
- Financiële kwartaalrapportages
- Managementrapportages
- Gezondheidsweken
- Ledenactiviteiten
- Ledenvoordeel & leveranciers
- Ledenaanwas
- Commissie Medezeggenschap cliënten
- Gesprek Raad van Bestuur de Zorgboog
- Werving nieuwe leden ledenraad
- Burgerinitiatief centrum Deurne





Verslag 2024 commissie medezeggenschap cliënten

De commissie medezeggenschap cliënten heeft in 2024 Corry Bombeeck als nieuw lid mogen verwelkomen. Zo was de commissie weer compleet. Toch blijft de commissie op zoek naar nieuwe leden mede omdat zij in 2025 op grond van het rooster van aftreden weer afscheid zal moeten nemen van 2 leden.

De commissie heeft ook in 2024 weer stappen gezet in het zich nog meer professionaliseren in hun taken. Zo hebben zij in het voorjaar van 2024 weer een scholing gevolgd, nu o.a. gericht op het werken via het BOB-model (beeldvorming-oordeelsvorming-besluitvorming).

Ook in 2024 heeft de commissie zich gericht op de verbinding met de lokale cliëntenraden. Zo heeft de commissie in 2024 2 bijeenkomsten georganiseerd voor alle leden van alle lokale cliëntenraden binnen de Zorgboog.
Deze bijeenkomst gaat nu jaarlijks terugkomen in de week van de medezeggenschap (oktober).

De commissie heeft in 2024 over de volgende onderwerpen advies gegeven:

- Tertiaalrapportages
- Profielschets nieuw lid RvT
- Adviesrapport over afbouw van een afdeling
- Visie Dagbeleving
- Kaderbegroting 2025
- Jaarrekening 2023
- Analyse onvrijwillige zorg



Instemming:

- Camerabeleid
- Ethisch kader
- Beleidsstuk Crisis Organisatie

Ongevraagd advies:

Welkomsbrief voor nieuwe bewoners

Naast een advies/instemming geven op beleidsstukken laat de commissie zich ook informeren over onderwerpen door gastsprekers uit te nodigen of gaat zij op werkbezoek. Zo kunnen de leden van de commissie de belangen van de cliënten nog beter waarborgen.

Een aantal voorbeelden:

- Taken van een casemanager dementie
- Bespreking met specialist oudergeneeskundige over ethische thema's
- Innovatie hulpmiddelen
- Kraamzorg en BabyThuiszorg
- Lotgenotengroepen binnen de Zorgboog
- Werkbezoek Logeerhuis Plezant
- Werkbezoek de Pannehoeve
- Samenwerkingsovereenkomst ongeplande nachtzorg
- Jonge mensen met dementie
- Invloed veranderende zorgprocessen op de WZD (wet zorg en dwang).
- Inrichting interne auditteams
- Klokkenluidersregeling
- Nieuwe kwaliteitskompas
- Strategisch Koersverhaal van de Zorgboog



Tot slot…
heeft de commissie samen met de RvB de medezeggenchapsovereenkomst en het regelement commissie medezeggenschap cliënten geëvalueerd en opnieuw ondertekent.

Commissie Medezeggenschap cliënten