Verslag 2023
ledenraad & commissie medezeggenschap cliënten



Ledenraad

Zorgboogextra heeft al jaren een zeer actieve ledenraad. Dat zijn betrokken leden die opkomen voor de belangen van de leden en meedenken over de koers van Zorgboogextra.

Vergaderingen
De ledenraad heeft in 2023 vier vergaderingen gehad.

Wijzigingen ledenraad in 2023:
- Margreet Jacobs, Iet Heystee en Ton Teerling zijn afgetreden vanwege einde zittingstermijn.
- Fieke Kamphuis en Lenie Smulders zijn toegetreden tot de ledenraad.

Samenstelling Ledenraad
per 31 december 2023

Ruud Bos
Henny van Osch
Lea Peen
Bert Valentijn
Riny Relou
Lianne Voncken
José van der Want
Joke Driessen
Fieke Kamphuis
Lenie Smulders

Adviezen

De ledenraad heeft een positief advies gegeven aan het bestuur van Zorgboogextra over:
- Jaarrekening
- Begroting
- Huishoudelijk Reglement ledenraad
- Jaarplan

Ledenraadvergaderingen

Waar heeft de ledenraad van Zorgboogextra nog meer over gesproken?

- Jaaroverzicht 2023
- Jaarplan Zorgboogextra
- Financiële kwartaalrapportages
- Managementrapportages
- Gezondheidsweken
- Ledenactiviteiten
- Ledenvoordeel
- Praat vandaag over morgen
- Commissie Medezeggenschap cliënten
- Gesprek Raad van Bestuur de Zorgboog
- Werving nieuwe leden ledenraad
- Huishoudelijk Reglement
- Burgerinitiatief centrum Deurne





Verslag 2023
ledenraad & commissie medezeggenschap cliënten

De commissie medezeggenschap cliënten heeft in 2023 afscheid genomen van 3 van haar leden. Voor deze 3 leden was dat op grond van het rooster van aftreden. Er zijn in 2023 2 nieuwe leden gestart. Het voorzitterschap is vanaf juli 2023 in handen van Henny van Osch.

De commissie heeft in 2023 een scholing gevolgd om meer grip te krijgen op het geven van advies en de PDCA-cyclus (plan-do-check-act). Sinds de scholing richt de commissie zich meer op het geven van preadvies. Met preadvies kan de commissie meedenken gedurende een proces i.p.v. het geven van advies/instemming na voltooiing van een proces. Commissieleden zitten door deze nieuwe manier van werken meer in werkgroepen om tot een nieuw beleid of visie te komen. Enkele voorbeelden hiervan zijn het ECD (elektronisch cliënt dossier), advies bekwaam is inzetbaar, en de visie op huishoudelijke ondersteuning.

In 2023 is de commissie medezeggenschap cliënten verdergegaan met de verbinding maken tussen centrale en decentrale medezeggenschap. Leden zijn verdeeld in regio's waar zij de lokale cliëntenraden bezoeken als ook de familieavonden.

De commissie heeft in 2023 over de volgende onderwerpen advies gegeven:

- De jaarrekening 2022,
- De Tertiaal rapportages,
- Begrotingsboek 2024,
- Analyse onvrijwillige zorg,
- Evaluatie en borging Beeldzorg,
- Indexatie methodiek gasterijen,
- Profielschets nieuw lid raad van toezicht,
- Ongeplande nachtzorg,
- BabythuisZorg,
- Visie op intimiteit en seksualiteit,
- Fusie Zorgboog in Balans en de Zorgboog,

De commissie medezeggenschap cliënten heeft instemming verleent op de volgende vraagstukken:

- Kwaliteitsplan,
- Cliëntveligheidsplan,
- Integrale cliëntreis (voor het ECD).

De commissie heeft in 2023 ongevraagd advies gegeven over:

- Informatiebeveiligingsbeleid en het gegevensbeschermingsbeleid.
- Project eten en drinken.

De commissie medezeggenschap cliënten is eigenaar van het document:

Huishoudelijk reglement lokale medezeggenschap & inspraak.

Naast advies of instemming heeft de commissie medezeggenschap cliënten over veel onderwerpen gesproken of zich laten informeren om zo nog beter de belangen van alle cliënten te kunnen waarborgen.



Een aantal voorbeelden:

Nieuwe visie Behandeling & Expertise, overzicht incidenten en calamiteiten, overstap audit Qmentum, strategisch vastgoed plan, taakherschikking in de langdurige zorg, rapport analyse kwaliteitsgegevens langdurige verpleeghuiszorg, stoppen van centrale 24 en de overgang naar Altide, rapport van de IGJ (inspectie) over de Zorgboog Thuiszorg, evaluatie logeerhuis Plezant.

De commissie heeft ook een aantal mooie gesprekken gevoerd over en met:

Andere woonvormen binnen de Zorgboog, de onafhankelijke klachtenfunctionarissen, Netwerk Dementie Helmond/de Peel, gesprek zorgkantoor op Mariengaarde, bijeenkomst centrale cliëntenraden regio de Peel en Eindhoven.





Brief naar demissionair minister Helder

De commissie heeft in juli 2023 het voortouw genomen om een brief te schrijven naar demissionair minister Helder. Dit initiatief is daarna door de gezamenlijke VVT-organisaties Zuidoost Brabant opgepakt en later ook overgenomen door andere provincies. In deze brief vragen de cliëntenraden om reële tarieven voor ouderenzorg. De cliëntenraden zien dat er nog veel werk verzet moet worden om het hoofd te kunnen bieden aan de toenemende zorgkloof en daar zijn reële tarieven voor nodig.

De toenemende zorgkloof is ook nu en in de toekomst bij de commissie medezeggenschap cliënten een terugkerend item. De commissie heeft zorgen over de toenemende zorgvraag en het afnemende aantal medewerkers. Het "Anders zorgen" kan uitkomst bieden maar vraagt veel van de organisatie, de medewerkers, de cliënten en hun naasten. De commissie blijft "Anders zorgen" volgen en daar waar zij kunnen een bijdrage leveren.

Commissie Medezeggenschap cliën