

Verslag 2022
ledenraad & commissie medezeggenschap cliënten

Ledenraad

Zorgboogextra heeft al jaren een zeer actieve ledenraad. Dat zijn betrokken leden die opkomen voor de belangen van de leden en meedenken over de koers van Zorgboogextra.

Vergaderingen
De ledenraad heeft in 2022 vijf vergaderingen gehad.

Wijzigingen ledenraad in 2022:
- De heer Hans Brouwers is afgetreden vanwege einde zittingstermijn.
- Mevrouw Joke Driessen is toegetreden tot de ledenraad.

Samenstelling Ledenraad
per 31 december 2022

Ruud Bos
Joke Driessen
Iet Heystee
Margreet Jacobs
Henny van Osch
Lea Peen
Riny Relou
Ton Teerling
Bert Valentijn
Lianne Voncken
José van der Want

Adviezen

De ledenraad heeft een positief advies gegeven aan het bestuur van Zorgboogextra over:
- Jaarrekening
- Begroting
- Huishoudelijk Reglement ledenraad
- Jaarplan

Ledenraadvergaderingen

Waar heeft de ledenraad van Zorgboogextra nog meer over gesproken?

- Jaaroverzicht 2022
- Jaarplan Zorgboogextra
- Financiële kwartaalrapportages
- Managementrapportages
- Gezondheidsweken
- Ledenactiviteiten
- Ledenvoordeel
- Ledenraadpleging ‘praat vandaag over morgen’
- Theatertour Helder theater ‘Praten over morgen’
- Commissie Medezeggenschap cliënten
- Gesprek met Raad van Bestuur de Zorgboog
- Strategie Zorgboogextra 2023-2028
- Werving nieuwe leden ledenraad





Verslag 2022
ledenraad & commissie medezeggenschap cliënten

Samenstelling Commissie Medezeggenschap cliënten
per 31 december 2022

Margreet Jacobs (Voorzitter)
Iet Heystee (Vice-voorzitter)
Ruud Bos
Joke Driessen
Henny van Osch
Lea Peen
Ton Teerling

De commissie heeft in 2022 over de volgende onderwerpen advies gegeven:

- Jaarrekening 2021
- Tertiaal rapportages
- Kaderbegroting 2023
- WZD-analyse
- WLZ-boekje
- Herijking ECD
- Herbenoeming 2 leden raad van toezicht
- Duurzame coalitie
- Deelname sollicitatiecommissie en benoeming directeuren Behandeling & Expertise

De commissie heeft zich in 2022 onthouden van advies over:

Aanleveren kwaliteitsindicatoren verpleeghuiszorg 2021



De commissie heeft ook een aantal mooie gesprekken gevoerd zo als met:

het zorgkantoor, de onafhankelijke klachten-functionaris, een geestelijk verzorger, de manager van de kraamzorg, de nieuwe directeur HR en deelgenomen aan de audit van Qmentum. Daarnaast heeft de commissie een 6 wekelijks overleg met de raad van bestuur.

De commissie medezeggenschap cliënten heeft in 2022 veel onderwerpen behandeld. De commissie heeft doorgewerkt aan de verbinding met de lokale cliëntenraden. Zo heeft de commissie 4 nieuwsbrieven voor de lokale cliëntenraden uitgebracht, zijn er lokale cliëntenraden bezocht en is er verbinding gemaakt met de naasten door het bezoeken van de familieavonden. Daarnaast heeft de commissie zelf navraag gedaan over de bevindingen van naasten betreffende het cliëntportaal.
Ook heeft de commissie weer een aantal locaties bezocht zoals de Nieuwenhof, KSW Zeilberg en KSW Someren-Eind.

De commissie heeft in 2022 instemming verleent over de volgende vraagstukken:

- Qmentum
- Medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement
- Kwaliteitsplan Woonverpleging

Naast advies of instemming heeft de commissie medezeggenschap cliënten over veel onderwerpen gesproken of zich laten informeren om zo nog beter de belangen van alle cliënten te kunnen waarborgen.

Hierbij een aantal voorbeelden: Project eten & drinken, analyse incidenten, resultaten gebiedsgericht werken, cliëntdialoog, audit continentie, klachtenrapportage en jaarverslag onafhankelijke klachten-functionaris, palliatieve fase in het verpleeghuis, resultaten van de vrijwilligers enquête, PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving), transitieplannen, het rapport van Vilans over aandacht voor kwaliteit, doelgroepanalyse en herontwikkeling Landgoed Bakel, wachtlijsten binnen de Zorgboog, calamiteiten en incidenten binnen de Zorgboog.

Waar blijft de commissie ook nog mee bezig:

- Vervolg Audit continentie
- Stand van zaken vastgoed
- Lokale cliëntenraden en het zoeken naar verbinding
- Calamiteitenplan
- Zorgkloof

Vooral dit laatste houdt de commissie erg bezig. Er komen steeds meer mensen die zorg nodig hebben en steeds minder mensen die de zorg kunnen bieden. Familieparticipatie wordt hierin steeds belangrijker ook nadat een cliënt bij de Zorgboog is komen wonen. Hoe de toekomst eruit komt te zien en wat mensen daar zelf al aan kunnen bijdragen is een belangrijk item geweest in 2022. De interactieve theatervoorstelling "zaken van morgen" heeft een aanzet gegeven om hiermee bezig te zijn.



Het jaar 2022 voor de commissie:

De commissie heeft een druk jaar achter de rug. De commissie heeft Joke Driessen als nieuw lid verwelkomt. Daarnaast heeft de commissie afscheid genomen van commissielid Riny Relou en is op zoek naar nieuwe leden omdat naast het afscheid van Riny, in de zomer van 2023 de zittingstermijn van 3 leden verloopt. Gelukkig is in januari van 2023 al 1 nieuw lid gestart te weten Fieke Kamphuis.

In 2022 heeft de commissie veel tijd gestoken in het tot stand brengen van een medezeggenschapsregeling en een reglement. Een medezeggenschapsregeling is een wettelijke verplichting waarin o.a. de afspraken en voorwaarden zijn vastgelegd.

De commissie heeft 2022 afgesloten met de wens om zichzelf nog meer te verbeteren en meer inzicht te krijgen in de PDCA-cyclus van besluiten. Wat wordt er nu precies gedaan met de adviezen en aanbevelingen van de commissie door wie wordt het opgepakt en wanneer is het klaar. De commissie gaat hiervoor in januari van 2023 op training. Zo starten de leden met nog meer bagage om de belangen van de cliënten te behartigen.

Commissie Medezeggenschap cliënten